



Case Study

Customer 久が原ファミリークリニック様

「HappySelf」「Payoss」で、病院会計業務の負担を軽減しながら、患者さん満足度もアップ

東京都大田区にある「久が原ファミリークリニック」は、親子二代にわたり、地元の人たちのかかりつけ医として地域医療にあたる医院です。「全ての世代に安心と豊かさを」という理念のとおり、「誰でもいつでも、どんな些細なことでも相談できる」がモットーのアットホームなクリニックであり、地域の頼りになる存在です。

同クリニックが、対面セルフレジ「HappySelf (G3)」とキャッシュレス決済サービス「Payoss」を導入した経緯について、院長 森川日出男先生にお伺いしました。

01

レジ締め作業はスタッフの負担大。決済方法の追加もあきらめていた

久が原ファミリークリニックでは、これまで現金での会計には手打ちのレジを使っていました。レジの老朽化に伴い新しいレジの導入を検討する中で、TERAOKAのHappySelfとPayossに着目します。

「以前から、時代の流れに合った決済方法を取り入れる必要性を感じていました。特に今の若い方たちは現金を持ち歩く習慣が減っていますし、コロナ禍以降は紙幣や小銭を手で受け渡すことに抵抗を感じる方も多いようです」

以前も、クレジットカード決済や一部のスマホコード決済サービスには対応していたものの、需要の多い交通系電子マネーは導入していませんでした。

「決済サービスの種類を増やしたくても、事務スタッフの負担を考えるとなかなかできなかったのです。現金と、各種決済サービスごとの締め作業は煩雑で時間がかかります。ときには現金と収支データが合わないこともあったりして、スタッフの負担は少なくありませんでした」

02

対面セルフレジ導入で、締め作業が圧倒的に楽に！要望の多かった交通系決済も導入

2022年8月にTERAOKAの対面セルフレジ HappySelf を導入した同クリニック。その後、会計作業はどのように変わったのでしょうか？



03 対面セルフレジは、患者さんとのいい距離感を保てる

患者さんからは、どのような声が上がっているのでしょうか？
「医療機関ではまだセルフレジの導入が進んでいないところが多いのか、珍しがって喜んでくださる方も多いです。画面が大きくて見やすいのも、使いやすいと好評ですね」

大規模病院では、フルセルフ型の自動精算機を導入するところが増えていきます。

「うちのように患者さんとのコミュニケーションを大事にしているクリニックにとっては、対面セルフレジのほうが合っていると感じます。会計は自身でやってもらいつつ、受付スタッフと患者さんが会話できるいい距離感を保てるのが魅力です」

今後は、医療以外の面からもまちづくりに貢献したいと話す森川院長。

「例えば待合室を使って、楽しいワークショップやイベントなどを開催してみたいですね。病気の治療以外でも、地域の人たちの幸せと生活をサポートできるような存在でありたいと考えています」

HappySelfとPayossは、時代の流れに合った「スピーディで正確な会計」を実現しつつ、「地域の人々との交流も大事にしたい」という森川院長の想いをサポートしています。

「1番大きいのは、レジの締め作業が早く済むようになり、スタッフが早く帰れるようになった点です。これまでレジ締めに15分ほどかかっていたのが、実質ゼロになりました」

また、レジの金額と売上が合わない違算の問題も全くなくなったといえます。

「会計時、受付スタッフはレセコン発行の領収書等に印字されたバーコードを読み込み、患者さんが自分で支払いを行います。スタッフにとっては、会計を間違わないように注意するというストレスがなく、患者さんにとっては非接触で支払いができる安心感があります。当クリニックは年配の患者さんも多いので、最初は大丈夫かな？と心配していたのですが、コンビニなどで対面セルフレジに慣れている方も多いのか、拍子抜けするくらいにスムーズでした」

HappySelfと連動したキャッシュレス決済サービスPayossも共に導入したことで、クレジット・電子マネーに関する業務はワンストップでTERAOKAが担当。交通系電子マネー決済の取り扱いも始めました。

「支払いの手段は増えましたが、一つ一つ契約する必要がないので楽なんです。Payossの専用サイトで、期間内の会計状況が一目瞭然で、それぞれのブランドごとの集計もできます。Payossのデータをそのまま税理士さんに送るだけでいいので、月次の締め作業もすごく楽になりました」



Customer Data

久が原ファミリークリニック

- 〒146-0085 東京都大田区久が原 5-14-14-101
- 診療科目：小児科・内科
- family-clinic-kugahara.com



Product Info

HappySelf ^{G3}
for Clinic

Payoss

特設サイト



医院・歯科向けセルフ精算レジの特長・メリットをまとめた特設サイトはこちらのQRコードから。導入事例も掲載しています。

お問い合わせ