

物流が抱える問題の解決に向け、 荷主サイドからアプローチ

「Smart Qbing」導入事例
 株式会社きくや美粧堂



株式会社 きくや美粧堂

配送料やトラックへの積載量の算出に欠かせない荷物の計測計量。

きくや美粧堂様は、これまで運送会社が行っていたこの作業を自社で担うため、2018年11月、TERAOKAの自動採寸計量スケール『Smart Qbing』を導入されました。

なぜ、荷主である当社が計測計量に踏み切ったのでしょうか。

Smart Qbingの導入により、物流の現場はどう変わったのでしょうか。同社の物流センターを訪れ、お話を伺ってきました。

毛髪化粧品・美容機器等を扱う美容 室専門の総合美容商社

株式会社きくや美粧堂（創業1948年・本社／東京都）は、全国的美容室を顧客に持つ美容室専門の総合美容商社。シャンプーやパーマ剤といった毛髪化粧品からブラシやコームなどの小物、ドライヤーやヘアアイロンなどの美容機器、さらには鏡、椅子、洗髪台に至るまで、美容室が必要とするほぼ全てのアイテムを取り揃えています。

また、ヘアショーやカットコンテストなどのイベントやセミナーを定期的に関催し、美容業界の発展にも貢献しています。

最新鋭のシステムが揃った

物流センター『EAST Logistics』

きくや美粧堂様の拠点は、全国32の営

業所と東京・岡山の物流センター2施設。物流拠点の一つ、東日本の物流を受け持つ『EAST Logistics』（イーストロジスティクス）は、2017年8月に東京都大田区平和島のTRC（東京流通センター）B棟に拡張移転した最新鋭の物流センターです。

1700坪の倉庫エリアには3WAYフォークリフト、音声指示により両手フリーで作業ができるVOICEピッキング、自律型搬送ロボット、自動封函機などの設備・システムが整い、一日平均2500件、約5万ピースを出荷しています。

同施設では、毎日15時まで受け付けた注文を当日中に出荷し、翌日に着荷させるのが基本フロー。配送には様々な運送会社があたることから、1日あたり少なくともトラック15〜16台以上が出入りします。

「当施設の稼働は月曜日から金曜日の平日のみ。月・火の出荷が多いのは、美容室は火曜定休が多いためです。定休日前の月曜の夜にご注文いただいた火曜日に出荷、休み明けの水曜日着荷ということで、特に火曜日の出荷が多くなっています」（長尾様）

アパレルなどと違って季節による出荷量の大きな変動はないものの、基本的に稼働はカレンダー通り。そのため、年末年始、ゴールデンウィーク、お盆などの大型連休前には2週間分の注文が来て忙しくなるといいます。



株式会社きくや美粧堂 サプライチェーン部
East Logistics リーダー **長尾 成展** 様

株式会社きくや美粧堂 サプライチェーン部
物流担当マネージャー **松丸 忠広** 様

**運送会社の負担を軽減し、
選ばれる荷主になるために**

きくや美粧堂様は業界大手5社のうち、唯一自社物流を完備しています。物流のアウトソーシングが多い中、なぜ自社で物流を担うのでしょうか。

「卸売業は物流が要」との認識が強いからです。昨今、ドライバー不足から配送料の値上げや送量抑制などが社会問題になっていますが、自社物流、あるいは他社との共同物流ならそういった影響を受けにくく、小回りが利いて素早く展開できます。また、物流も自社の社員がやることによって、お客様のクレームに対して即座に対応・改善できるのも強みです」(松丸様)

計測計量の実施は、宅配クライシスがマスコミに取り上げられ始めた2年ほど前から検討されていたといいます。

「配送網の安定確保が危惧される中、荷主として何ができるかを考えました。弊社が計測計量を行うことで運送会社さんの負担を軽減でき、弊社が運送会社さんから選ばれる荷主になれると思っています」(長尾様)

決め手は「性能」「コンパクト」「スタイリッシュ」

TERAOKAとの出会いはインターネット。複数社の計測器をネットワークで比較検討し、選ばれたのがSmart Qbingでした。

とさずに、保管効率をいかに上げていくか”なのだとか。

「物が多くなるといろんな所にしまいますが、しまつと出さなきゃいけない。で、どうしても出荷効率が落ちていくんですね。この相反する二つの事をバランスよくして、保管効率も上げつつ出荷効率も上げていく。難しいですが最新のITやマテハンの力を借りながら実現していきたいと思います」(松丸様)

また、今後、TERAOKAに期待することは？の問いには、こんなお言葉

「第一は性能です。時間当たりの流せる荷物数や荷物の間隔とか。それと既設ラインに組み込んだ時のコンベヤーの全長。通常、新しく設備を組み込む場合、どうしても周りのコンベヤーの改造も必要になります。Smart Qbingは長さが一番コンパクトで、既設コンベヤーの長さを変えずに済みます。あとはスタイリッシュな外觀ですね」(長尾様)

もちろん、その後、TERAOKAで実物を見学。稼働状況を見て期待通りの性能であったことから導入に至りました。

**トラックの滞留時間が半減
さらに顧客メリットも！**

Smart Qbingの導入で現場はどう変わったのでしょうか。
「運送会社さんと弊社、双方にかなりメリットがあります。それまでドライバーさんは計測と端末入力で2〜3時間かけて荷物を積んでいましたが、今は荷物を受け取って持っていくだけ。1時間もかからなくなりました」(長尾様)

自動封函機「e-Cube」と連動することでのシナジー効果も期待されています。
「e-Cubeは商品の高さによって段ボールを最小限の大きさにしてくれるので、荷物の積載効率が上がってトラックの台数が減らせます。これと段ボールのサイズデータ・バーコード情報を読取ってくれるSmart Qbingとで人手不足対策、コスト削減になるのかなと思っています」

物流の課題は尽きることがない

Smart Qbingにより、物流の効率化をさらに一歩進めたEAST Logisticsですが、物流での改善となる時と刻りがないといえます。今の課題は「出荷効率を落

ます」(長尾様)

また、品質・コストを含めてお客様に最良の配送ができるようになった点も見逃しません。

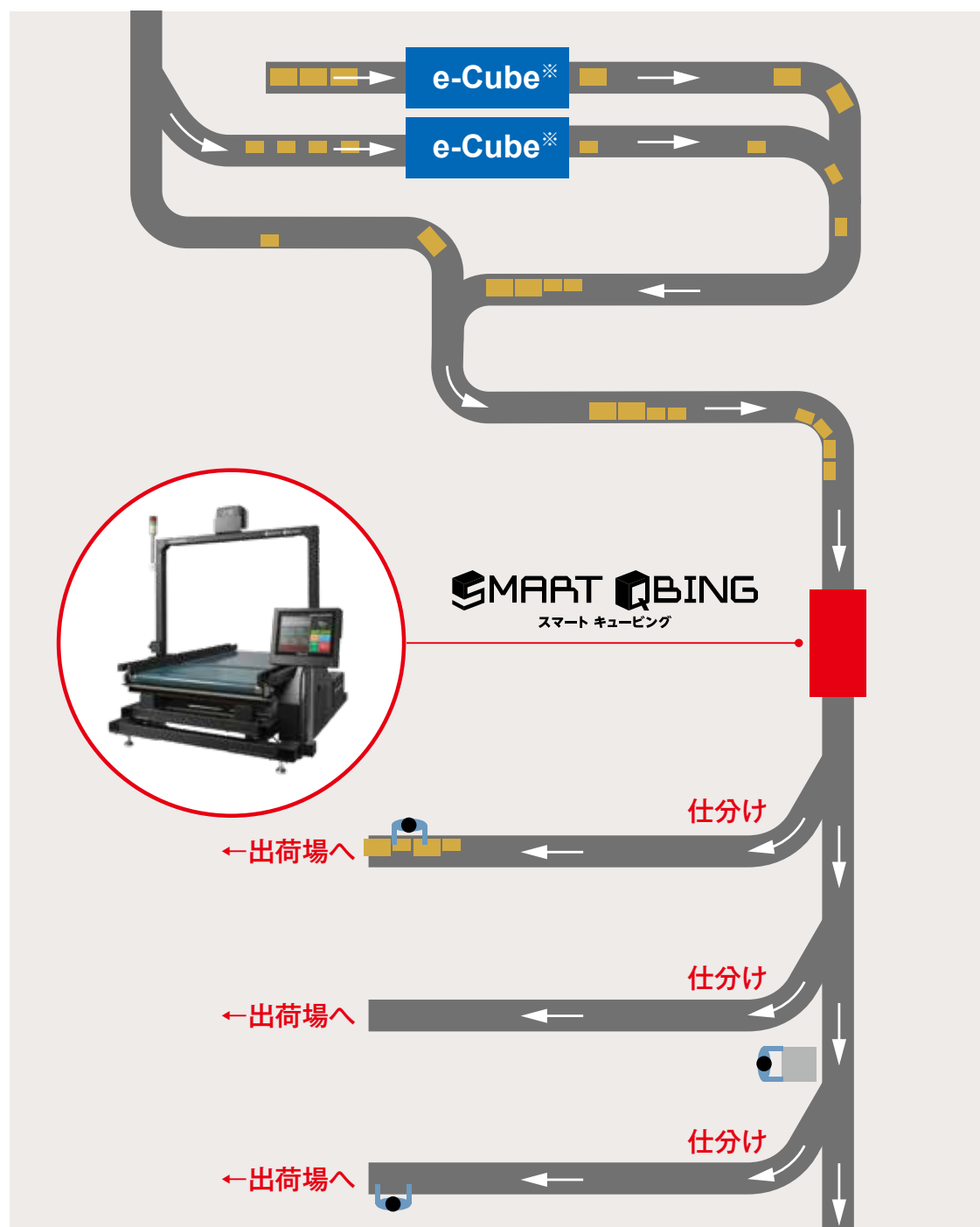
「現状、運送会社さんの料金体系は地域・サイズによって各社違うので、弊社がサイズデータを握ることで、より適切な運送会社を選べます。やはり、取り扱いや対応が良くて料金が安い所に運んでいただきたいですから」(松丸様)

**スタッフの梱包意識向上や
営業ツールとしても期待**

EAST Logisticsで働く自社スタッフにも好影響を及ぼすと期待を寄せています。

「サイズデータを開示することでスタッフの梱包に対する意識が高くなり、緩衝材の入れ過ぎといった過剰梱包が防げます。必然的に荷物サイズが小さくなって運送会社さんの積載効率も上がっていく。お客様が梱包を開けた時のゴミも削減できますし、ひいては配送料金の低減にもつながります」(松丸様)

また、EAST Logisticsでは施設見学を積極的に受け入れていて、最新の物流機器が実際に動いているところが見られると好評を博しています。見学から契約に至るケースも増えつつあり、もはや物流が営業ツールの一つに。新たに加わったSmart Qbingを含め、今後も物流を営業面で活用していく方針です。



※「e-Cube」は、シールドエアコーポレーションの登録商標です。



も。

「TERAOKAさんの製品は性能もさることながらスタイリッシュな製品が多い。物流業界ってお洒落ではありませんし、どちらかと言うとちょっと暗いイメージだと思うので、高性能でスタイリッシュな製品で物流業界を変革して欲しかったですね」（松丸様）

「取引して良かった」と言われる企業を目指して

きくや美粧堂様は「聞く屋」に由来する社名の通り、「声をきく、気持ちをしきく、心をきく」の姿勢で事業を展開し、売上・業界シェアともに毎年順調に伸ばしています。

最後に事業についての展望を伺うと、「今後は物流面でも業界を牽引する存在になり、きくや美粧堂と取引して良かった」と思っていただけの企業を目指して頑張っていきたい」（松丸様）と抱負を語ってくださいました。



株式会社きくや美粧堂
EAST Logistics

DATA

東京都大田区平和島 6-1-1
TRC 物流ビルB 棟3階 BW3-4
<https://www.kikuya-bisyodo.co.jp/>

計量・カウンティング・データ管理まで計数作業の効率をアップする！



SMART BING
スマート キューピング

- ノンストップでスピーディーに寸法と重さを計測**
コンベヤー下に内蔵された3つのスケールが重さを計量。独自の計量アルゴリズムにより、最短40cmの間隔があれば高速で次々と流れる物を逃すことなく計測します。
- “厚さわずか5ミリ”の梱包物を採寸！**
ゲートセンサーに高精度の赤外線透過センサーを内蔵。5mmピッチで3辺を計測します。「小さい、薄い」物品の自動採寸を実現。
- バーコード読み取り機能を一体化**
物流業務に不可欠なバーコード読み取り機能を一体化させることが可能です。物流コストの削減、保管費用の削減、倉庫スペースの有効活用等に力を発揮します。
- サイズや用途に応じた多彩なバリエーション**
物品の大きさや設置スペースに応じて最適なシリーズのご提案が可能です。「採寸だけ」「計量だけ」「バーコード読み取りと計量だけ」といった組み合わせにも柔軟に対応しています。

お問い合わせ